



Anleitung Online-Buchungssystem des **TC HOHENTENGEN a.H.**

Das System ist unter tc-hohentengen.app.platzbuchung.de
erreichbar.

The image displays two screenshots of the Platz Buchung online booking system. The left screenshot shows the login page with fields for username or email and password, along with links for registration and password recovery. The right screenshot shows a landing page for TC Hohentengen, featuring a photo of a tennis court and text welcoming users to the online booking system.

1. Hinweise

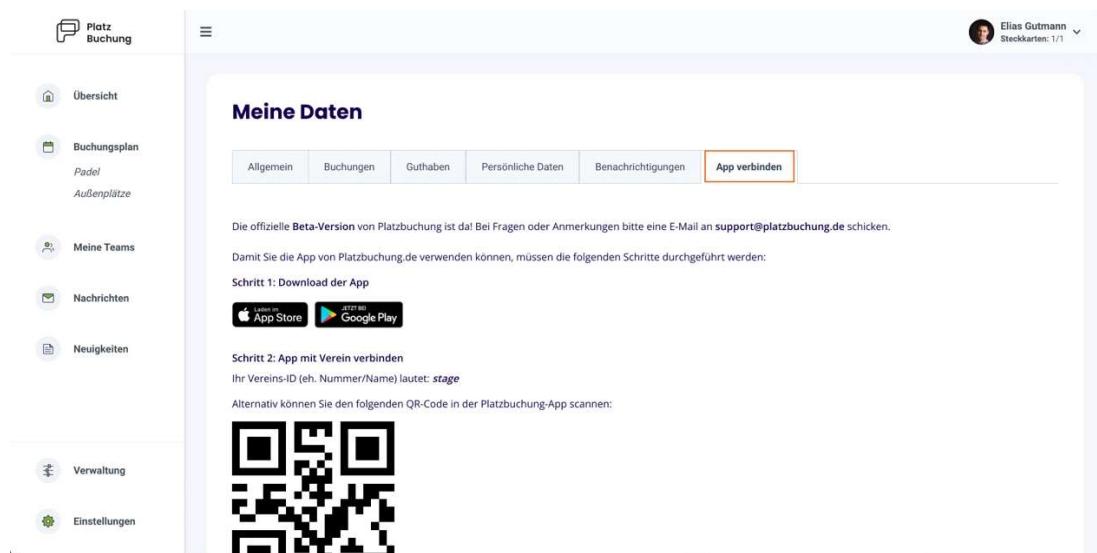
Damit eine Reservierung erstellt werden kann, muss sich jedes Mitglied mit einem persönlichen Login anmelden. Der Login wurde per E-Mail an die beim Verein hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt. **Solltest du keinen Zugang erhalten haben registriere dich unter**

<https://tc-hohentengen.app.platzbuchung.de/register>

- **Danach warten bis vom Verein der Zugang freigegeben wurde – Bestätigungsmaill kommt!**

2. Buchungsmöglichkeiten

Eine Buchung kann direkt über den Browser, das Handy oder die nativen Apps für Android oder IOS vorgenommen werden. Eine Anleitung zur Nutzung der Apps findest du in deinen persönlichen Einstellungen im Reiter „**App verbinden**“.



Oder direkt die IOS oder ANDROID App downloaden

NAME: Platzbuchung.de

- **Zugangsdaten die Ihr per Mail erhalten habt nachdem Ihr Euch für einen Account registriert habt**
- **VEREINS ID: tc-hohentengen**
- **Bitte aktiviert bzw. bestätigt den Erhalt von PUSH NACHRICHTEN sofern Ihr die App verwendet**

3. Buchungsregeln

- Jedes Mitglied hat 2 Steckkarten, um einen Platz zu buchen (Buchungsdauer 1h)
- Um einen Platz zu reservieren verlangt die App nicht zwingend einen Mitspieler, Ihr könnt aber gerne Euren Partner mitangeben was für mehr Transparenz sorgt.
- Plätze können max. 8 Tage im Voraus gebucht werden.
- Bitte storniert unbedingt Eure Reservierung solltet Ihr nicht erscheinen können, es ist nur 1 Klick.
- Wir lassen zum Start das System bewusst recht offen. Wir bitten jedoch um Augenmerk, besonders bei nicht erscheinen trotz aktiver Reservierung.

4. Reservierung erstellen

Zum Erstellen einer Reservierung musst du dich mit deinen Zugangsdaten unter <https://tc-hohentengen.app.platzbuchung.de> anmelden.

Wähle in der Seitenleiste den Punkt „**Buchungsplan**“ aus, um die Belegung der Plätze sehen zu können.

The screenshot shows the dashboard of the Platzbuchung app. On the left, there's a sidebar with icons for Überblick, Buchungsplan (which is highlighted in orange), Meine Teams, Nachrichten, and Neugkeiten. The main area has a header "Dashboard". Below it, there's a section titled "Deine nächsten Buchungen" (Your next bookings) with a table:

Datum	Platz	Uhrzeit	Mitspieler	Event
31.05.2022	Platz 3	09:00 - 10:00	Thomas Friedrich	Einzel

Below this is a "Heutige Auslastung" (Current availability) chart showing vertical bars for each hour from 9:00 to 23:00. To the right, there are sections for "Nachrichten" (Messages) and "Wetter" (Weather). The weather section shows a sun icon, 20° temperature, 0°6 minimum, and 0°20 maximum, with a note "Daten von 20:36 Uhr". At the top right, there's a user profile for Elias Gutmann with 1/1 Steckkarten.

Ihr habt die Auswahl einer Tages bzw. Wochenansicht.
Mit Klick auf das aktuelle Datum öffnet sich außerdem ein Kalender, mit dem zum gewünschten Tag navigiert werden kann.

Zum Reservieren einfach den gewünschten Platz zur gewünschten Uhrzeit anklicken.

The screenshots illustrate the booking process in the Platz Buchung software. The top screenshot shows the main booking plan for the day, with courts being booked sequentially. The bottom screenshot shows the detailed reservation creation dialog, where a specific player is selected and the booking parameters are set before finalizing the reservation.

Über einen Klick auf das Feld „**Mitspieler**“, kann der gewünschten Mitspieler gesucht und die „**Dauer**“ ausgewählt werden. Danach kann die Reservierung über „**Jetzt reservieren**“ bestätigt werden.

Hinweis: Taucht der gewünschte Mitspieler nicht auf, sind bereits alle Steckkarten in Verwendung (diese Regel ist momentan nicht bei uns aktiviert), eine Buchungsregel verhindert die Auswahl oder der Mitspieler wurde noch nicht im System hinterlegt.

Nach erfolgreicher Buchung schließt sich das Fenster und die Buchung wird im Buchungsplan angezeigt.

The screenshot shows a booking plan for seven courts (Platz 1 to Platz 7) over four hours (09:00 to 12:30). Court 3 at 09:00 is reserved for two players. The interface includes a sidebar with navigation links like 'Übersicht', 'Buchungsplan', and 'Meine Teams'. The top right shows the user's profile and 'Steckkarten: 1/1'.

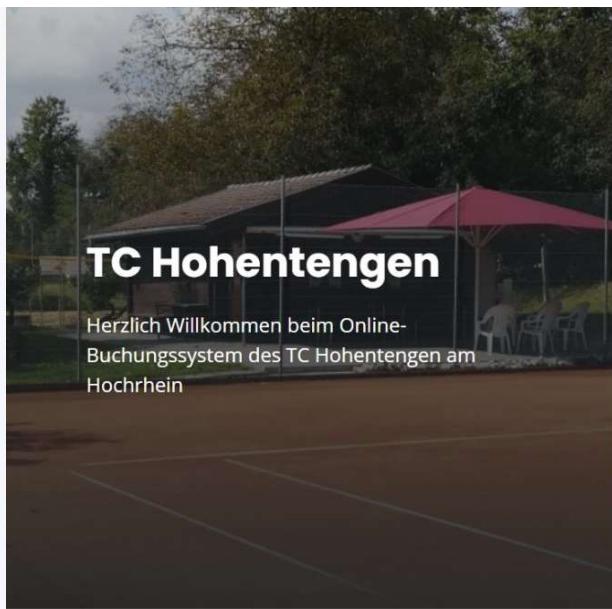
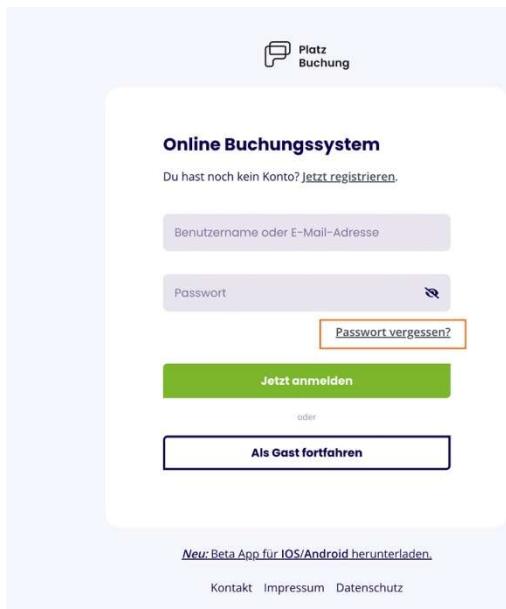
5. Reservierung bearbeiten / löschen

Zum Bearbeiten oder Löschen einer Reservierung, einfach die gewünschte Reservierung im Buchungsplan anklicken. Es öffnet sich ein Fenster, über welches die Reservierung aktualisiert oder storniert werden kann.

The screenshot shows a booking plan with a modal window for editing a reservation. The modal displays the court (Platz 3), date (31.05.2022), time (09:00), and player (Thomas Friedrich). It also shows booking type (Einzel) and duration (1 Stunde). At the bottom, there are buttons for 'Buchung aktualisieren' (Update booking) and 'Stornieren' (Cancel). A note about booking rules for Platz 3 is visible at the bottom of the modal.

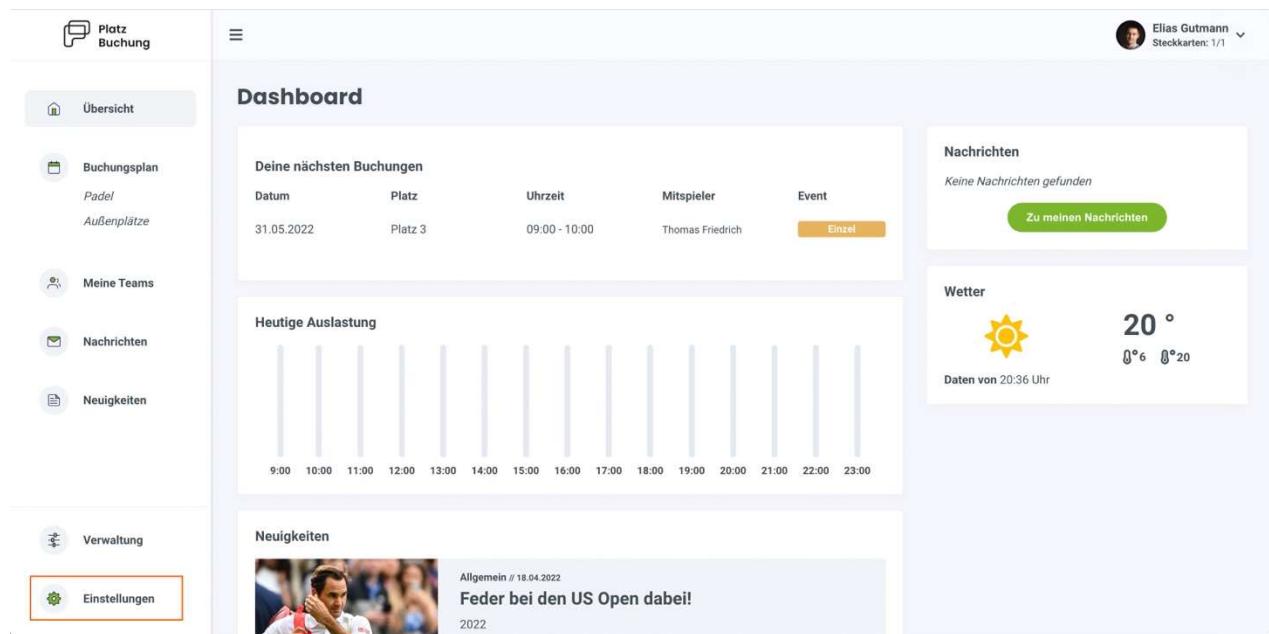
6. Passwort vergessen

Wenn du dich nicht mehr einloggen kannst, kann auf der Startseite des Buchungssystem das Passwort zurückgesetzt werden. Hierzu einfach den Link „**Passwort vergessen**“ anklicken und Benutzername oder E-Mail-Adresse angeben. Alternativ kann der Ansprechpartner deines Vereins eine E-Mail mit einem Link zum zurücksetzen des Passworts verschicken.



7. Passwort ändern

Das Passwort kann in den persönlichen Einstellungen im Reiter „**Allgemein**“ angepasst werden.



8. Benachrichtigungen

E-Mail-Benachrichtigungen können in den persönlichen Einstellungen im Reiter „Benachrichtigungen“ angepasst werden.

The screenshot shows the 'Meine Daten' (My Data) screen. At the top, there is a navigation bar with tabs: Allgemein, Buchungen, Guthaben, Persönliche Daten, **Benachrichtigungen**, and App verbinden. The 'Benachrichtigungen' tab is highlighted with a red border. Below the tabs, there is a section titled 'Benachrichtigungen' (Notifications) with three toggle switches:

- Benachrichtigungen zu Account Anpassungen erhalten (Notifications for account changes received):
- Benachrichtigungen zu Reservierungen erhalten (Notifications for reservations received):
- Newslettern des Vereins erhalten (Verein newsletter received):

At the bottom of this section is a green button labeled 'Einstellungen speichern' (Save settings).

On the left side of the screen, there is a sidebar with the following menu items:

- Platz Buchung
- Übersicht
- Buchungsplan
 - Padel
 - Außenplätze
- Meine Teams
- Nachrichten
- Neuigkeiten
- Verwaltung
- Einstellungen

In the top right corner, there is a user profile icon for 'Elias Gutmann' and a note 'Steckkarten: 1/1'.